

Qumowill AWS 利用規約

株式会社ベクターデザイン（以下『当社』と言います）では、Qumowill with AWS サービス（以下『本サービス』と言います）に関して次に掲げる利用規約（以下『本規約』と言います）を設けています。本サービスのご利用は、本規約の内容に対する承諾を前提としています。予めご了承ください。

■第1条 総則■

1. 当社は、本サービスの利用者（以下『利用者』と言います）に対し、第4条に定めるサービスを提供します。
2. 当社および利用者は、サービスの提供・料金の支払い等について本規約が定める義務を、誠実に履行するものとしします。

■第2条 本規約の適用■

1. 本規約は、当社と利用者との間に生ずる一切の關係に適用されるものとしします。

■第3条 利用者、利用申込み■

1. 利用者とは、本規約の承諾に基づいて当社に利用申込みを行い、当社がそれを受理した結果、当社から本サービスの利用権を認められた法人・団体または個人をいいます。
2. 別紙 Qumowill with AWS 申込書（以下、『申込書』と言います）に必要事項を記入して、当社にお送りください。書類の受理をもって利用申込みとしします。

■第4条 本サービスの内容■

1. 本サービスについて当社が利用者に提供するサービスとは、以下の通りとしします。
 - A. Amazon web service の設計・構築・運用・提供の代行
当社でセットアップした Amazon web service（Amazon.comにより提供されているクラウドコンピューティングサービス（以下『AWS』と言います））の各サービス設計・構築・運用・提供の代行を、利用者に提供しします。
 - B. 保守
上記A項サービスの監視・保守・障害対応を行うサービスの事をいいます。
2. 各サービスの詳細については、申込書によるものとしします。

■第5条 利用料金および支払い方法■

1. 本サービスの初期費用・月額利用料はコースによって異なるため、申込書によるものとしします。
2. 本サービスの初期費用及び月額利用料の支払い方法は次の通りとしします。
 - A. 月額利用料は、ご利用開始月の翌月から発生となります。初期費用は初回月額利用料と一緒にご請求しします。
 - B. 支払方法は、原則として当月6日[6日が休日の場合は、翌銀行営業日]の口座振替によるものとしします。口座振替が開始されるまでの期間は、当社が発行する請求書による銀行口座への振込[振込手数料は利用者負担]によるものとしします。
 - C. 運用開始後に発生する利用者固有の要請・事情等に基づくサービス及び申込書で定めるオプション作業に関する支払いは、当社が指定する銀行口座への事前振込み[振込手数料は利用者負担]によるものとしします。
 - D. 利用者が妥当な理由により、上記B項に記載された支払方法を選択できない場合、当社と利用者間の協議により、支払方法を別途定めることとしします。尚、その際に定めた内容は申込書に記載することとしします。
3. 当社は、利用者への事前通知によって、本サービスの利用料金を改定することができるものとしします。
4. 利用者が利用料その他の債務について支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、利用者は支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務と一括して、当社が指定した日までに指定する方法で支払うものとしします。
5. 前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て利用者の負担としします。

■第6条 契約期間■

1. 本サービスの契約期間は、申込書によるものとします。
2. 契約期間満了後は、利用者からの解約希望がない限り、1ヶ月毎に契約期間満了前の条件と同一条件で、契約を自動的に更新されるものとします。

■第7条 届出事項の変更■

1. 当社への届出事項に変更が生じた場合、利用者は、当社に対して速やかにその旨を通知するものとします。
2. 前項にある変更通知の不在によって、当社から利用者への通知、書類等が遅着または不達となった場合、当社はその責を負わないものとします。
3. 当社へ届出事項の変更通知が遅着または不達となった場合、本サービスの提供が滞る場合があります。

■第8条 AWSの提供■

1. 当社は、利用者からの依頼に基づきシステムの設計、設定、調整、修理、助言を行うものとします。
2. AWSが提供するEC2（仮想サーバ）、S3（クラウドストレージ）、Route53（クラウドベースDNS）、RDS（リレーショナルデータベース）、CloudFront（コンテンツ配信ネットワーク）等の各サービス設計・構築・運用・提供の代行を提供します。
3. 本サービスの利用に関して、Amazon Web Services, Inc. が定めたAWSに適用される一切の規約（以下、総称して「AWS利用規約」といいます）が適用されます。AWS利用規約はAWSホームページの各種規約・法務関連ページより参照することができます。
4. AWS利用規約は予告なく変更されることがあります。
5. 当社はAWS利用規約の内容変更について、利用者から問い合わせがあった場合に限り、速やかにその変更内容を調査し結果を報告します。

■第9条 保守■

1. 当社は、利用者からの依頼に基づきシステムの調整、修理、助言を行うものとします。
2. 利用者は、当社からの保守を受けるために、AWSの利用について、適切な保護や厳重な管理を行うものとします。
3. 前項の内容にご協力をいただけなかった場合、保守の提供が滞る場合があります。
4. 当社とのやりとりを円滑に行うために、利用者側担当者を1名または2名を任命していただきます。
5. 修理対応を必要とした事由が利用者の責によるときは、その費用を利用者に請求することがあります。
6. 当社は、事前通知または利用者からの依頼により、サービスの設定変更等の必要な緊急処置を講ずることでセキュリティホールへの防御対策に可能な限り努めます。但し、セキュリティホールへの攻撃等に起因するデータの損傷等について、当社はその責を負わないものとします。
7. 障害については可及的速やかに対応するものとします。但し、AWSの責による障害についてはその責を負わないものとします。
8. 保守を提供するための受付時間は、原則として『平日の午前10時から午後7時』の間で運用するものとします。但し、システムまたは関連設備の修繕保守等、やむを得ない事由による運用停止はこの限りにありません。そのような場合、当社は可能な限り事前通告を行います。天災、突発事故等の場合は通告を省略することができるものとします。
9. 前項の事由によって保守に一時的な中断、遅延等が発生しても、当社はその責を負わないものとします。

■第10条 禁止事項■

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為が禁止されています。
 - A. 他者の著作物を当該作者の許可なく使用転用、共有すること。
 - B. 利用者および当社が関係当局から処罰されるようなデータを使用転用、保管、共有すること。
 - C. 人種、宗教、民族性、性別、性別認識、性的嗜好、障害、機能的損傷を理由に、個人や団体に対して敵対感情や憎悪を煽るようなデータを使用転用、保管、共有すること。
 - D. 不正、中傷的、誤解を与えるデータの転用、保管、共有を含むあらゆる違法行為をすること。
 - E. 他人のプライバシーや権利を侵害すること。
 - F. コンピュータウイルス等のマルウェアを、使用転用、保管、共有すること。
 - G. 本サービス規定によるバーチャルドメインを無届けで運用すること。（バーチャルドメインの運用条件は申込書によるものとします。）

■第 11 条 解約■

1. 解約を希望する利用者は契約終了の 30 日前までに書面にて解約の通知をするものとします。
利用者が契約期間中に解約、または利用者の責めによる事由により本契約が契約期間中に終了したときは、利用者は解約違約金として契約開始日から契約終了日までの料金の合計金額から既払い額を控除した残額を当社に支払うものとします。

■第 12 条 強制解約■

1. 利用者が次の各項に該当する場合、当社は連絡不能の場合を除き、当該利用者に対する事前通知を前提として、強制解約することができます。
 - A. 申込時に虚偽の申告を行った場合。
 - B. 第 10 条の各項に規定された禁止行為を行った場合。
 - C. 2 ヶ月以上利用料の支払いを怠ったとき。
 - D. 利用料金の支払いをしばしば遅延し、その遅延が当社と利用者との間の信頼関係を著しく害すると認められるとき。
 - E. 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
 - F. 支払の停止または破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、もしくは特別清算開始の申立があったとき。
 - G. 仮差押えもしくは差押えの命令もしくは通知が発送されたとき、または租税滞納処分を受けたとき。
 - H. その他、当社が利用者として不適切と判断した場合。
2. 前各項に該当する事由によって当社に損害生じた場合、その原因者たる利用者は、当社の損害を賠償するものとします。

■第 13 条 本サービスの変更及び終了■

1. 当社は、当社または AWS の都合により、利用者の承諾を得ることなく本サービスの全部または一部の提供内容を変更及び終了することがあります。
2. 当社は、本サービスの全部または一部の提供内容の重大な変更及び終了するとき、利用者に対し、あらかじめ、通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、事後速やかに通知します。
3. 当社が、本条に基づき本サービスの全部または一部の提供を終了することにより、利用者が発生する損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

■第 14 条 免責■

1. 当社の意図的な怠慢および責務不履行等によるものを除き、当社は、本サービスの利用に起因する損害についてその責を負わないものとします。
2. 次の条件下で発生した障害に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
 - A. 火災、地震、台風、噴火、洪水等の天災地変による障害及び損傷。
 - B. 落雷、異常電圧、広域網の障害等、外部要因に起因する障害及び損傷。
 - C. 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働協議等による障害及び損害。
 - D. 移動時の落下、使用上の誤り等、利用者の過失による障害及び損傷。
 - E. 当社及び利用者の利用する機器の製造メーカーの責による不良等、仕様による障害及び損傷。
 - F. ソフトウェア等の固有の問題（バグ）による障害及び損傷。
3. AWS の障害、不具合、及びそれに起因する二次的な災害として起きたソフトウェア等のプログラム、データの破損、消失に関して当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者が使用転用、保存、共有するデータについて、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 前項と同様に、当社は利用者が第三者の為に使用転用、保存・共有するデータについても、一切の責任を負わないものとします。
6. 利用者の作業によるサービスの停止・データの破損・消失についても、一切の責任を負わないものとします。

■第 15 条 反社会的勢力の排除について■

1. 当社及び利用者は、自己または自己の代理人が、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - A. 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者。（以下「暴力団員等」という。）
 - B. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。

- C. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - D. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - E. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - F. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. 当社及び利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。
- A. 暴力的な要求行為。
 - B. 法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - C. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
 - D. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。
 - E. その他前各号に準ずる行為。

■第 16 条 守秘義務■

1. 当社は、復旧または保守作業上必要な場合あるいは利用者の依頼等に基づく指示の場合を除き、利用者の仮想サーバやクラウドストレージにログインしその内部情報を入手することはないものとします。
2. 当社は、前項が規定する状況において利用者の仮想サーバやストレージにログインした場合も、当該サーバの内部情報等業務上知り得た事柄を第三者に漏洩することはないものとします。
3. ただし、次の各号に該当するものについてはこの限りではありません。
 - A. 開示された時点で、既に公知となっていたもの。
 - B. 開示された後、自らの責めによらず公知となったもの。
 - C. 開示された時点で、既に自ら保有していたことを正当に証明できるもの。
 - D. 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく開示されたもの。

■第 17 条 利用規約の発効■

1. 本規約は、当社が利用者からの申込書を受理した日をもって発効するものとします。

■第 18 条 利用規約の改定■

1. 本規約は、利用者の承諾なく変更、改定できるものとします。
2. 最新の規約は、当社の Qumowill with AWS ホームページにて記載します。

■第 19 条 諸法令および諸規則の順守■

1. 利用者は日本国の諸法令、諸規則を順守するものとします。

■第 20 条 専属的合意管轄裁判所■

1. 当社と利用者との間に生ずる係争は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

Amazon Web Services、AWS は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。